

**free** 

Du 1 mars au 17 mai 2023



Samsung Galaxy S23+

**100 €**  
**de bonus**  
**en plus de la**  
**valeur de**  
**reprise**

pour la reprise de votre  
ancien appareil et l'achat ou  
la location avec option d'achat  
d'un Samsung Galaxy S23+

## CONDITIONS DE L'OFFRE

Du 1 mars au 17 mai 2023 inclus, pour l'achat ou la location avec option d'achat avec Free Flex d'un Samsung Galaxy S23+ (tous coloris, toutes capacités), bénéficiez d'un bonus de 100€ en plus de la valeur de reprise de votre ancien appareil.

Pour connaître la valeur de reprise de votre ancien appareil (déterminée par notre partenaire Recommerce), rendez-vous sur <https://tradein.recommerce.com/#/free/fr/>

- Offre soumise à conditions avec forfait mobile Free, pour la reprise d'un ancien mobile d'une valeur supérieure à 10€ et l'achat ou la location avec option d'achat d'un nouveau mobile sur [mobile.free.fr](https://mobile.free.fr) ou en magasin Free.
- Offre valable en France métropolitaine (Corse comprise) et Monaco.

## COMMENT SE PASSE LA REPRISE DE MON ANCIEN APPAREIL ?

Pour bénéficier de l'offre de reprise pour l'achat ou la location avec option d'achat de votre Samsung Galaxy S23+ (tous coloris, toutes capacités), veuillez suivre les étapes suivantes :

1

- Je me connecte avant le 6 juin 2023 sur <https://tradein.recommerce.com/#/free/fr/>
- Je sélectionne le mobile que je souhaite faire reprendre. Je dois être propriétaire de ce mobile (ne pas avoir d'offre de location ou Free Flex en cours)
- Je réponds aux 4 questions de Recommerce pour estimer l'état et la valeur de reprise de l'ancien mobile puis j'accepte les conditions de reprise [https://assets.recommerce.com/clc/recommerce/fr/conditions\\_generales.pdf](https://assets.recommerce.com/clc/recommerce/fr/conditions_generales.pdf)

2

- Je sélectionne le bonus reprise correspondant au téléphone acheté ou en location avec option d'achat

3

- J'indique mes informations personnelles et je charge les pièces justificatives suivantes
  - **Une photo de la preuve d'achat ou de location avec option d'achat** datée au plus tard du 17 mai 2023 (facture, ticket de caisse, contrat ou 1ère facture de location avec option d'achat) ou apparaissent et sont entourés la référence du produit, la date et le prix
  - **La photo de l'étiquette** préalablement découpée sur le carton d'emballage de votre produit comportant le code-barres à 13 chiffres et le numéro IMEI à 15 chiffres. Assurez-vous que les éléments soient parfaitement lisibles.
- Je valide ma participation en ligne et attends de recevoir mon email de confirmation avec mon étiquette prépayée et le bon de cession.

4

- J'envoie mon ancien mobile gratuitement avec mon étiquette prépayée et le bon de cession.

A réception de votre ancien appareil, son état sera vérifié. S'il diffère de ce qui a été déclaré, la valeur de l'appareil sera réévaluée et un nouveau montant vous sera proposé.

5

- Je reçois mon remboursement par virements bancaires (dans les 48 heures suivant l'approbation de votre mobile revendu. L'approbation prend de 1 à 3 jours ouvrables à partir de la réception du mobile par Recommerce).

**POUR TOUTE QUESTION, CONTACTEZ-NOUS PAR EMAIL : [SUPPORT-REPRISE@RECOMMERCE.COM](mailto:SUPPORT-REPRISE@RECOMMERCE.COM)**

Votre établissement bancaire doit se situer sur le territoire d'un des pays membres de la zone SEPA ("Single Euro Payments Areas") incluant notamment l'Union Européenne. Sont membres de la zone SEPA ("Single Euro Payments Areas") tous les pays de l'Union Européenne, ainsi que l'Islande, le Liechtenstein, la Norvège, la Suisse, Monaco et Saint-Marin.

En participant à l'offre, vous acceptez que les informations collectées soient traitées par Free et transmises à ses prestataires (tels que Recommerce) aux fins de la gestion de l'opération, dans les conditions décrites dans la [Politique de confidentialité](#) de Free. Elles sont conservées pendant la durée nécessaire à la finalité de ce traitement + 2 ans.

Vous disposez des droits d'accès, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Vous avez également le droit de demander la limitation des traitements réalisés et la portabilité de vos données. Vous pouvez exercer vos droits en faisant la demande sur [dpo@liad.fr](mailto:dpo@liad.fr).