

Du 17/11/2022 au 29/11/2022



**33€  
remboursés**

Sur une sélection de téléphones mobiles

Pour bénéficier de votre remboursement :

#### Vérifiez que vous êtes éligible à l'offre de remboursement

- Être abonné à l'un des forfaits suivants :
  - Forfait Free
  - Série Free
- Avoir commandé un téléphone mobile entre le 17/11/2022 et le 29/11/2022 :

#### Rendez-vous sur votre Espace Abonné pour demander votre remboursement

- Connectez-vous sur [mobile.free.fr/account/mes-odr](https://mobile.free.fr/account/mes-odr)
- Saisissez le numéro IMEI du smartphone présent sur l'étiquette du coffret ou sur votre facture
- Validez votre demande de remboursement

**Vous avez 30 jours à compter de la date de votre commande pour nous adresser votre demande de remboursement depuis votre Espace Abonné.**

#### Suivez l'avancement de votre dossier

- L'accusé de réception de votre demande de remboursement, puis sa validation, vous seront confirmés par email.