

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE<sup>(1)</sup>. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

### 1. SERVICES

L'offre Série Spéciale Free via Veepee est une offre de téléphonie mobile valable en France métropolitaine uniquement sur les zones de couverture 2G/3G/4G/4G+ avec mobile compatible. Offre réservée aux abonnés résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine.

#### Depuis la France métropolitaine :

Appels illimités vers les mobiles et fixes de France métropolitaine et DOM<sup>(2)</sup> (hors Mayotte)  
SMS illimités en France métropolitaine et vers DOM<sup>(2)</sup>  
MMS illimités en France métropolitaine  
Free Wifi illimité en France métropolitaine  
Internet : 90 Go en 4G+/4G/3G avec mobile 4G/4G+ ou 3 Go en 3G avec mobile 3G. Débit réduit au-delà.

#### Depuis Europe<sup>(3)</sup> et DOM<sup>(2)</sup> :

Appels, SMS, MMS illimités depuis Europe et DOM<sup>(2)</sup> vers les fixes et mobiles d'Europe, des DOM et de France métropolitaine  
Internet : 20 Go/mois depuis Europe et DOM. Au-delà : 0,00181€/Mo.

**Service Free Ligue 1** : accès aux extraits des meilleurs moments des matches de la saison 2023/2024 de la Ligue 1 Uber Eats en quasi-direct.

Communications hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et SMS/MMS surtaxés. Illimité à usage privé entre deux individus. Communications depuis l'étranger, l'Europe et les DOM sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir détails dans « Les Tarifs Série Spéciale Free via Veepee » - page 8), dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs partenaires ayant conclu un accord d'itinérance et avec mobile compatible. Les tarifs des communications hors forfaits sont détaillés dans les Tarifs Série Spéciale Free via Veepee et la Brochure Tarifaire en vigueur disponibles sur [mobile.free.fr](http://mobile.free.fr).

### 2. DÉBITS DU SERVICE INTERNET ET VOIES DE RECOURS

TECHNOLOGIE	DÉBIT MAXIMUM THÉORIQUE EN RÉCEPTION	DÉBIT MAXIMUM THÉORIQUE EN ÉMISSION
3G	Jusqu'à 21 Mbit/s Jusqu'à 384 kbit/s (en itinérance)	Jusqu'à 11,5 Mbit/s Jusqu'à 384 kbit/s (en itinérance)
4G	Jusqu'à 150 Mbit/s	Jusqu'à 50 Mbit/s
4G+	Jusqu'à 260 Mbit/s ou 325 Mbit/s dans les zones couvertes respectivement par l'agrégation de deux ou trois bandes de fréquence 4G	Jusqu'à 50 Mbit/s

Couverture sur [mobile.free.fr](http://mobile.free.fr). Le débit effectif varie notamment en fonction du nombre d'utilisateurs simultanés connectés au réseau, du lieu d'utilisation et de l'équipement utilisé. Le service peut être affecté du fait d'obstacles (immeubles hauts, épaisseur des murs, reliefs ...). En cas de réclamation, vous pouvez vous adresser : d'abord au Service Abonné, puis au Service National Consommateur et enfin en cas de litige persistant, au Médiateur de l'Association Médiation Communications Electroniques.

### 3. PRIX

L'offre est facturée mensuellement au prix de **9,99€**. La Carte SIM/eSIM est facturée 10€ (paiement à la commande). Offre soumise à conditions, valable en France métropolitaine selon couverture réseau et avec un mobile compatible, réservée aux membres Veepee, à l'exclusion des abonnés Free ayant résilié leur ligne mobile dans les 30 jours précédents la souscription à l'offre promotionnelle. Valable du 29/04/24 19h au 15/05/2024 6h, pour une nouvelle souscription avec ou sans portabilité du numéro, exclusivement sur [veepee.fr](http://veepee.fr).

Les tarifs des communications hors forfaits sont mis à disposition dans la Fiche Tarifs Série Spéciale Free via Veepee et la Brochure Tarifaire en vigueur.

### 4. DURÉE, RENOUVELLEMENT, RÉSILIATION

L'offre est disponible sans engagement et peut être résiliée à tout moment par voie électronique sur le site internet [mobile.free.fr](http://mobile.free.fr) ou par lettre recommandée avec accusé de réception en respectant un délai de préavis de 10 jours.

### 5. CARACTÉRISTIQUES A L'INTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

Free met à disposition un service d'assistance gratuit par visioconférence dédié aux sourds et aux malentendants en langue des signes française (LSF) : [free.fr/freebox/informations/nous-contacter/abonne-mobile-free](http://free.fr/freebox/informations/nous-contacter/abonne-mobile-free), disponible du lundi au vendredi : de 8h00 à 20h (Fermeture du 24/12 - 18h au 26/12 - 7h00 et du 31/12 - 18h au 2/01 - 7h00).

### 6. INFORMATIONS UTILES

Assistance :

- **32 44** depuis une ligne mobile Free en France métropolitaine : inclus dans le forfait (depuis l'étranger, coût d'un appel vers la France métropolitaine, voir grille tarifaire). Depuis un autre opérateur, se référer à sa grille tarifaire.
- **Depuis l'Espace Abonné** [mobile.free.fr/account/mon-assistance](http://mobile.free.fr/account/mon-assistance) et/ou **depuis le site assistance en ligne** [assistance.free.fr](http://assistance.free.fr).

<sup>(1)</sup> Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

<sup>(2)</sup> DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et La Réunion.

<sup>(3)</sup> Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie et Suède + Saint-Pierre et Miquelon (St Pierre et Miquelon : Internet non disponible). Les listes des destinations sont susceptibles d'évoluer. Les listes sont mises à jour sur [mobile.free.fr](http://mobile.free.fr).