Série Free

RÉCAPITULATIF CONTRACTUEL
VERSION DU 09/07/2026

Free Mobile : 16 rue de la Ville l'Évêque, 75008 Paris
Contact : Free Service Courrier (Free Mobile) - 75371 Paris Cedex 08

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE[1]. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

1. SERVICES

L'offre Série Free est une offre de téléphonie mobile valable en France métropolitaine uniquement sur les zones de couverture 2G/3G[7]/4G/4G+/5G et avec mobile compatible. Offre réservée aux abonnés résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine.

PENDANT 12 MOIS

Depuis la France métropolitaine :
Appels illimités vers les mobiles et fixes de France métropolitaine et DOM[2] (hors Mayotte)
SMS illimités en France métropolitaine et vers DOM[2]
MMS illimités en France métropolitaine
Internet : 110 Go en 5G/4G+/4G/3G avec mobile 5G/4G/4G+ ou 3 Go en 3G avec mobile 3G. Débit réduit au-delà.

Depuis Europe[3] et DOM[2] :
Appels, SMS, MMS illimités depuis Europe et DOM[2] vers les fixes et mobiles d'Europe, des DOM et de France métropolitaine et depuis Ukraine et Moldavie vers les fixes et mobiles du même pays et de France métropolitaine.
Internet : 30 Go/mois depuis Europe, DOM, Ukraine et Moldavie. Au-delà : 0,0013€/Mo.

A L'ISSUE DES 12 MOIS : FORFAIT FREE 5G+

Depuis la France métropolitaine
Appels illimités vers mobiles et fixes de France métropolitaine, mobiles Etats-Unis, Canada, Alaska, Hawaï, Chine et DOM[2] et fixes de 100 destinations[4]
SMS illimités en France métropolitaine et vers DOM[2]
MMS illimités en France métropolitaine
Internet Mobile : 350 Go avec mobile 5G+, 5G ou 4G, 3 Go avec mobile 3G.
Pour les abonnés Freebox : 5G+, 5G et 4G illimitées et 350 Go en 3G avec mobile 5G+, 5G, 4G illimitée et 350 Go en 3G avec mobile 4G, 3 Go en 3G avec mobile 3G. Débit réduit au-delà des 350 Go / 3 Go.

Depuis l'étranger et les DOM
Appels, SMS, MMS illimités depuis Europe[3] et DOM[2] vers fixes et mobiles d'Europe, des DOM et de France métropolitaine et depuis les Etats-Unis, Canada, Afrique du Sud, Australie, Nouvelle-Zélande, Moldavie, Ukraine et Israël vers fixes et mobiles du même pays et de France métropolitaine.
Internet Mobile : 35 Go/mois depuis 117 destinations[5]. Au-delà : 0,0013€/Mo depuis Europe[3], DOM[2], Moldavie, Ukraine et facturation au tarif en vigueur depuis les autres destinations.

Services inclus :

Free TV+ : Plus de 300 chaines TV + services de replay (rattrapage).
Free Ciné : Service de AVOD (service vidéo gratuit financé par la publicité) avec 500 films et 1000 épisodes de séries en illimité.
Free mVPN : VPN inclus.

Communications hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et SMS/MMS surtaxés. Illimité à usage privé entre deux individus. Communications depuis l'étranger, l'Europe et les DOM sous réserve d'une utilisation raisonnable. En d'utilisation déraisonnable, facturation aux tarifs hors-forfait (voir détails dans « Les Tarifs Série Free » - page 8). Dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs partenaires ayant conclu un accord d'itinérance et avec mobile compatible. Les tarifs des communications hors forfaits sont détaillés dans les Tarifs Série Free et la Brochure Tarifaire en vigueur disponibles sur mobile.free.fr.

2. DÉBITS DU SERVICE INTERNET ET VOIES DE RECOURS

TECHNOLOGIE	DÉBIT MAXIMUM THÉORIQUE EN RÉCEPTION	DÉBIT MAXIMUM THÉORIQUE EN ÉMISSION
5G	Jusqu'à 844 Mbit/s en zones couvertes en 700 Mhz avec agrégation des bandes de fréquences 4G. Jusqu'à 1 Gbit/s en zones couvertes en 2,1 Ghz avec agrégation des bandes de fréquences 4G. Jusqu'à 1,9 Gbit/s en zones couvertes en 3,5 Ghz avec agrégation des bandes de fréquences 4G.	Jusqu'à 131 Mbit/s en zones couvertes en 700 Mhz avec agrégation des bandes de fréquences 4G. Jusqu'à 160 Mbit/s en zones couvertes en 2,1 Ghz avec agrégation des bandes de fréquences 4G. Jusqu'à 162 Mbit/s en zones couvertes en 3,5 Ghz avec agrégation des bandes de fréquences 4G.
4G+	Jusqu'à 395 Mbit/s avec agrégation des bandes de fréquences 4G.	Jusqu'à 75 Mbit/s avec agrégation des bandes de fréquences 4G.
4G	Jusqu'à 150 Mbit/s	Jusqu'à 50 Mbit/s
3G	Jusqu'à 384 Kbit/s (en itinérance)	Jusqu'à 384 Kbit/s (en itinérance)

5G (en cours de déploiement) : accessible en France métropolitaine et à l'étranger dans la limite des zones couvertes par le réseau de Free Mobile ou des opérateurs partenaires, et avec offre et mobile compatibles. 5G+ (en cours de déploiement) : accessible en France métropolitaine dans la limite des zones couvertes par le réseau de Free Mobile et avec offre et mobile compatibles. Couverture sur mobile.free.fr. Le débit effectif varie notamment en fonction du nombre d'utilisateurs simultanés connectés au réseau, du lieu d'utilisation et de l'équipement utilisé. Le service peut être affecté du fait d'obstacles (immeubles hauts, épaisseur des murs, reliefs ...). En cas de réclamation, vous pouvez vous adresser : d'abord au Service Abonné, puis au Service National Consommateur et enfin en cas de litige persistant, au Médiateur de l'Association Médiation Communications Electroniques.

3. PRIX

L'offre est facturée mensuellement au prix de **12,99€** pendant 12 mois, puis passage automatique au Forfait Free à 19,99€/mois. La Carte SIM/eSIM est facturée 10€ (paiement à la commande). Offre valable à partir du 09/07/2026 pour toute nouvelle souscription, réservée aux personnes n'ayant pas été abonné au Forfait Free dans les 30 jours qui précèdent cette souscription. Non cumulable avec toute offre promotionnelle.

Les tarifs des communications hors forfaits sont mis à disposition dans la Fiche Tarifs Série Free et la Brochure Tarifaire en vigueur.

4. DURÉE, RENOUVELLEMENT, RÉSILIATION

L'offre est disponible sans engagement et peut être résiliée à tout moment par voie électronique sur le site internet mobile.free.fr ou par lettre recommandée avec accusé de réception en respectant un délai de préavis de 10 jours.

Free Mobile : 16 rue de la Ville l'Évêque, 75008 Paris
Contact : Free Service Courrier (Free Mobile) - 75371 Paris Cedex 08

5. CARACTÉRISTIQUES A L'INTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

Free met à disposition un service d'assistance gratuit par visioconférence dédié aux sourds et aux malentendants en langue des signes française (LSF): https://www.free.fr/freebox/informations/nous-contacter/, disponible du lundi au vendredi : de 8h00 à 19h45 (Fermeture du 24/12 - 18h au 26/12 - 7h00 et du 31/12 - 18h au 2/01 - 7h00).

6. INFORMATIONS UTILES

Assistance :

- **32 44** depuis une ligne mobile Free en France métropolitaine : inclus dans le forfait (depuis l'étranger, coût d'un appel vers la France métropolitaine, voir grille tarifaire). Depuis un autre opérateur, se référer à sa grille tarifaire.
- **Depuis l'Espace Abonné** mobile.free.fr/moncompte et/ou **depuis le site assistance en ligne** assistance.free.fr.

[1] Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

[2] **DOM :** Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et La Réunion.

[3] **Europe :** Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie et Suède + Saint-Pierre et Miquelon (St Pierre et Miquelon : Internet non disponible).

[4] **Destinations fixes incluses :** Açores (Les), Afrique du Sud, Åland (Île), Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Baléares, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Caïmans (Îles), Canada, Canaries (Îles), Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du sud, Corfou, Costa Rica, Crête, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Féroé (Îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane française, Hawaï, Hong-Kong, Hongrie, Iles Vierges américaines, Inde, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Madère, Malaisie, Malte, Man (Île), Mariannes du Nord (Îles), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pâques (Île), Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Porto Rico, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Martin, Saint-Marin, Sardaigne , Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Vatican et Venezuela.

[5] **Destinations internet incluses dans les 35 Go :** Açores (les), Afrique du Sud, Aland (Iles), Alaska, Algérie, Allemagne, Angleterre, Argentine, Arménie, Australie, Autriche, Baléares (Les), Bangladesh, Belgique, Biélorussie, Bolivie, Brésil, Bulgarie, Canada, Canaries (Les), Chatham (Ile), Chine, Chypre, Chypre du Nord, Colombie, Comores, Corée du sud, Corfou (Ile), Costa Rica, Crète (Ile), Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Egypte, Emirats arabes unis, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Féroé (Îles), Finlande, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guatemala, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Honduras, Hong-Kong, Hongrie, Île de Man, Îles Vierges américaines, Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Jersey, Kazakhstan, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madagascar, Madère, Malaisie, Malte, Martinique, Mayotte, Mexique, Moldavie, Monaco, Monténégro, Nicaragua, Norvège, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Pakistan, Palaos, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Réunion (Ile de La), Rhodes (Ile), Roumanie, Russie, Saint-Barthélemy, Saint-Marin, Saint-Martin (Antilles françaises), Saint-Pierre-et-Miquelon, Salvador, Sardaigne, Sénégal, Serbie, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Sri Lanka, Suède, Suisse, Tanzanie, Tasmanie, Tibet, Thaïlande, Tunisie, Turquie, Ukraine, Vatican, Vietnam, Wight (Ile de).

Les listes des destinations sont susceptibles d'évoluer. Les listes sont mises à jour sur mobile.free.fr.

[6] En itinérance