

RÉCAPITULATIF CONTRACTUEL

VERSION DU 28/07/2021

Free Mobile
SAS au capital de 365 138 779 €
RCS Paris 499 247 138
16 rue de la Ville l'Évêque, 75008 Paris

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

1. SERVICES

Le forfait Série Free est une offre de téléphonie mobile valable en France métropolitaine uniquement sur les zones de couverture 2G/3G/4G/4G+ et 5G pour le Forfait Free et avec mobile compatible. Offre réservée aux abonnés résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine.

Pendant 12 mois	
<p>Depuis la France métropolitaine : Appels illimités vers les mobiles et fixes de France métropolitaine et DOM (hors Mayotte) SMS illimités en France métropolitaine et vers DOM MMS illimités en France métropolitaine Free Wifi illimité en France métropolitaine Internet : 70Go en 4G+/4G/3G avec mobile 4G/4G+ ou 3 Go en 3G avec mobile 3G. Débit réduit au-delà.</p> <p>Depuis Europe et DOM : Appels, SMS, MMS illimités depuis Europe et DOM vers les fixes et mobiles d'Europe, des DOM et de France métropolitaine Internet : 10Go /mois depuis Europe et DOM. Au-delà : 0,0036€/Mo depuis Europe et DOM.</p>	
A l'issue des 12 mois : Forfait Free	
Depuis la France métropolitaine	Depuis l'étranger et les DOM
<p>Appels illimités vers mobiles et fixes de France métropolitaine, mobiles Etats-Unis, Canada, Alaska, Hawaï, Chine et DOM et fixes de 100 destinations SMS illimités en France métropolitaine et vers DOM MMS illimités en France métropolitaine Internet Mobile : 150 Go avec mobile 5G ou 4G, 3 Go avec mobile 3G. <u>Pour les abonnés Freebox</u> : 5G et 4G illimitée et 150 Go en 3G avec mobile 5G, 4G illimitée et 150 Go en 3G avec mobile 4G, 3 Go en 3G avec mobile 3G. Débit réduit au-delà des 150 Go / 3 Go.</p>	<p>Appels, SMS, MMS illimités depuis Europe et DOM vers fixes et mobiles d'Europe, des DOM et de France métropolitaine et depuis les Etats-Unis, Canada, Afrique du Sud, Australie, Nouvelle-Zélande et Israël vers fixes et mobiles du même pays et de France métropolitaine. Internet Mobile : 25 Go/mois depuis + de 70 destinations. Au-delà : 0,0036€/Mo depuis Europe, DOM et facturation au tarif en vigueur depuis les autres destinations.</p>
<p>Service Free Ligue 1 Uber Eats : accès aux extraits des meilleurs moments des matches de la Ligue 1 Uber Eats en quasi-direct (saisons 2020/2021 à 2023/2024). Limité à une connexion à la fois. Connexions à l'internet mobile liées à l'usage de ce service facturées ou décomptées du forfait mobile.</p>	

Communications hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et SMS/MMS surtaxés. Communications depuis l'étranger, l'Europe et les DOM sous réserve d'une utilisation raisonnable. La liste des destinations, Europe et DOM, et les tarifs des communications hors forfaits sont détaillés dans la Fiche d'information et Tarifs Série Free et la Brochure Tarifaire disponible sur mobile.free.fr.

2. DÉBITS DU SERVICE INTERNET ET VOIES DE RECOURS

Technologie	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
3G	Jusqu'à 21 Mbit/s Jusqu'à 384 kbit/s (en itinérance)	Jusqu'à 11,5 Mbit/s Jusqu'à 384 kbit/s (en itinérance)
4G	Jusqu'à 150 Mbit/s	Jusqu'à 50 Mbit/s
4G+	Jusqu'à 260 Mbit/s ou 325 Mbit/s dans les zones couvertes respectivement par l'agrégation de deux ou trois bandes de fréquence 4G	Jusqu'à 50 Mbit/s
5G	Jusqu'à 3 fois les débits de la 4G Free	Jusqu'à 1,7 fois les débits de la 4G Free

5G (en cours de déploiement) : accessible en France métropolitaine en zones couvertes avec mobile compatible. Couverture sur mobile.free.fr. Le débit effectif varie notamment en fonction du nombre d'utilisateurs simultanés connectés au réseau, du lieu d'utilisation et de l'équipement utilisé. Le service peut être affecté du fait d'obstacles (immeubles hauts, épaisseur des murs, reliefs ...). Avec mobile compatible. En cas de réclamation ou de recours sur les débits : vous pouvez contacter le Service Abonné au 3244.

3. PRIX

L'offre est facturée mensuellement au prix de **9,99€** pendant 12 mois, puis passage automatique au Forfait Free à 19,99€/mois. La Carte SIM/eSIM est facturée 10€ (paiement à la commande). Offre valable du 28/07/2021 au 10/08/2021 pour toute nouvelle souscription, réservée aux personnes n'ayant pas été abonné au Forfait Free dans les 30 jours qui précèdent cette souscription. Non cumulable avec toute offre promotionnelle.

4. DURÉE, RENOUVELLEMENT, RESILIATION

L'offre est disponible sans engagement et peut être résiliée à tout moment par lettre recommandée avec accusé de réception en respectant un délai de préavis de 10 jours. L'abonné peut obtenir toutes les informations utiles à la résiliation de son contrat en appelant le Service Abonné. La résiliation porte sur toute l'offre y compris les services inclus tels que le Service Free Ligue Uber Eats.

5. CARACTERISTIQUES A L'INTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPES

Free met à disposition un service d'assistance gratuit par visioconférence dédié aux sourds et aux malentendants en langue des signes française (LSF): <https://www.free.fr/freebox/informations/nous-contacter/>, disponible du lundi au vendredi : de 8h00 à 19h45 (Fermeture du 24/12 - 18h au 26/12 - 7h00 et du 31/12 - 18h au 2/01 - 7h00). Plus d'informations : <https://assistance-1.free.fr/facetofree/>

6. INFORMATIONS UTILES

Assistance téléphonique au 32 44 depuis une ligne mobile Free en France métropolitaine : inclus dans le forfait. Depuis un autre numéro se référer à la grille tarifaire de l'opérateur. Assistance en ligne : assistance.free.fr

⁽¹⁾ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)