

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

1. SERVICES

Le Forfait Free est une offre de téléphonie mobile valable en France métropolitaine sur les zones de couverture 2G/3G/4G/4G+/5G et avec mobile compatible. Offre réservée aux abonnés résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine.

Depuis la France métropolitaine :

Appels illimités vers mobiles et fixes de France métropolitaine, mobiles États-Unis, Canada, Alaska, Hawaï, Chine et DOM⁽²⁾ et fixes de 100 destinations⁽³⁾
SMS illimités en France métropolitaine et vers DOM⁽²⁾
MMS illimités en France métropolitaine
Internet Mobile : 350 Go avec mobile 5G ou 4G, 3 Go avec mobile 3G.

Pour les abonnés Freebox : 5G et 4G illimitée et 350 Go en 3G avec mobile 5G, 4G illimitée et 350 Go en 3G avec mobile 4G, 3 Go en 3G avec mobile 3G. Débit réduit au-delà des 350 Go / 3 Go.

Depuis l'étranger et DOM :

Appels, SMS, MMS illimités depuis Europe⁽⁴⁾ et DOM⁽²⁾ vers fixes et mobiles d'Europe, des DOM⁽²⁾ et de France métropolitaine et depuis les États-Unis, Canada, Afrique du Sud, Australie, Nouvelle-Zélande et Israël vers fixes et mobiles du même pays et de France métropolitaine.

Internet Mobile : 35 Go/mois depuis plus de 110 destinations⁽⁵⁾.
Au-delà : 0,0015€/Mo depuis Europe, DOM et facturation au tarif en vigueur depuis les autres destinations.

Services inclus :

OQEE by Free : 230 chaînes TV + services de replay (rattrapage).
OQEE Ciné : Service de AVOD (service vidéo gratuit financé par la publicité) avec 600 contenus (films et séries) en illimité.

Communications hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et SMS/MMS surtaxés. Illimité à usage privé entre deux individus. Communications depuis l'étranger, l'Europe et les DOM sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir détails dans la « Brochure tarifaire Forfaits mobiles » - pages 21 et 28) dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs partenaires ayant conclu un accord d'itinérance et avec mobile compatible. Les tarifs des communications hors forfaits sont détaillés dans la Brochure Tarifaire disponible sur mobile.free.fr.

2. DÉBITS DU SERVICE INTERNET ET VOIES DE RECOURS

TECHNOLOGIE	DÉBIT MAXIMUM THÉORIQUE EN RÉCEPTION	DÉBIT MAXIMUM THÉORIQUE EN ÉMISSION
3G	Jusqu'à 21 Mbit/s Jusqu'à 384 kbit/s (en itinérance)	Jusqu'à 11,5 Mbit/s Jusqu'à 384 kbit/s (en itinérance)
4G	Jusqu'à 150 Mbit/s	Jusqu'à 50 Mbit/s
4G+	Jusqu'à 850 Mbit/s dans les zones couvertes avec agrégation des 4 bandes de fréquences 4G.	Jusqu'à 100 Mbit/s en zones couvertes avec agrégation des 4 bandes de fréquences 4G.
5G	Jusqu'à 1,75 Gbit/s en zones couvertes en 3,5 GHz avec agrégation des 4 bandes de fréquences 4G, et jusqu'à 850 Mbit/s en zones couvertes par la bande de fréquences 700 MHz avec agrégation des 3 autres bandes de fréquences 4G.	Jusqu'à 130 Mbit/s en zones couvertes en 3,5 GHz avec agrégation des 4 bandes de fréquences 4G, et jusqu'à 80 Mbit/s en zones couvertes par la bande de fréquences 700 MHz avec agrégation des 3 autres bandes de fréquences 4G.

5G (en cours de déploiement) : accessible en France métropolitaine et à l'étranger dans la limite des zones couvertes par le réseau de Free Mobile ou des opérateurs partenaires, et avec offre et mobile compatibles. Couverture sur mobile.free.fr.

Le débit effectif varie notamment en fonction du nombre d'utilisateurs simultanés connectés au réseau, du lieu d'utilisation et de l'équipement utilisé. Le service peut être affecté du fait d'obstacles (immeubles hauts, épaisseur des murs, reliefs ...). Avec mobile compatible.

En cas de réclamation, vous pouvez vous adresser : d'abord au Service Abonné, puis au Service National Consommateur et enfin en cas de litige persistant, au Médiateur de l'Association Médiation Communications Electroniques.

3. PRIX

L'offre est facturée mensuellement au prix de **19,99€**. La Carte SIM/eSIM est facturée **10€** (paiement à la commande).

Avantages Free Family⁽⁶⁾ :

- **Pour les abonnés Freebox Pop** : **9,99€/mois**, soit une réduction de 10€/mois sur un seul Forfait Free 5G, et **9,99€/mois** pendant 1 an, soit une réduction de 10€/mois, puis **15,99€/mois**, soit une réduction de 4€/mois dans la limite de trois Forfaits Free 5G souscrits à compter du 01/10/2024 et après la souscription de l'offre Freebox Pop.
- **Pour les autres abonnés Freebox et abonnés Box 5G** : Pour les Forfaits Free 5G souscrits à compter du 01/10/2024 et après la souscription d'une offre Freebox ou Box 5G : **9,99€/mois** pendant un an, soit une réduction de 10€/mois, puis **15,99€/mois**, soit une réduction de 4€/mois, dans la limite de quatre Forfaits Free 5G. Réduction de 10€/mois pendant un an valable une seule fois sur les Forfaits Free 5G, et non applicable aux abonnés Free ayant résilié leur ligne mobile dans les 30 jours précédant la souscription, sous réserve de rattachement à l'offre Freebox ou Box 5G dans un délai de 1 an à compter de la souscription au Forfait Free 5G. Réduction de 10€/mois pendant 1 an non cumulable avec le passage de la Série Free au Forfait Free 5G. Réductions sur le Forfait Free 5G non cumulables avec l'offre à 0€/mois (Forfait 2€) et avec toute autre réduction.

Les tarifs des communications hors forfaits sont mis à disposition dans la Brochure Tarifaire en vigueur.

4. DURÉE, RENOUVELLEMENT, RÉILIATION

L'offre est disponible sans engagement et peut être résiliée à tout moment par voie électronique sur le site internet.mobile.free.fr ou par lettre recommandée avec accusé de réception en caractérisant un délai de préavis de 10 jours.

5. CARACTÉRISTIQUES A L'INTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

Free met à disposition un service d'assistance gratuit par visioconférence dédié aux sourds et aux malentendants en langue des signes française (LSF) : <https://www.free.fr/freebox/informations/nous-contacter/>, disponible du lundi au vendredi : de 8h00 à 19h45 (Fermeture du 24/12 - 18h au 26/12 - 7h00 et du 31/12 - 18h au 2/01 - 7h00).

6. INFORMATIONS UTILES

Assistance :

- **32 44** depuis une ligne mobile Free en France métropolitaine : inclus dans le forfait (depuis l'étranger, coût d'un appel vers la France métropolitaine, voir grille tarifaire). Depuis un autre opérateur, se référer à sa grille tarifaire.
- **Depuis l'Espace Abonné** mobile.free.fr/moncompte et/ou **depuis le site assistance en ligne** assistance.free.fr.

⁽¹⁾ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

⁽²⁾ **DOM** : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et La Réunion.

⁽³⁾ **Destinations fixes incluses** : Açores (Les), Afrique du Sud, Åland (Île), Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Baléares, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Caïmanes (Îles), Canada, Canaries (Îles), Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Corfou, Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Écosse, Espagne, Estonie, États-Unis, Féroé (Îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane française, Hawaï, Hong-Kong, Hongrie, Îles Vierges américaines, Inde, Irlande, Islande du Nord, Islande, Israël, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Madère, Malaisie, Malte, Man (Île), Mariannes du Nord (Îles), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pâques (Île), Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Porto Rico, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Martin, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Vatican et Venezuela.

⁽⁴⁾ **Europe** : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie et Suède + Saint-Pierre et Miquelon.

⁽⁵⁾ **Destinations internet incluses dans les 35 Go** : Açores (Les), Afrique du Sud, Åland (Îles), Alaska, Algérie, Allemagne, Angleterre, Argentine, Arménie, Australie, Autriche, Baléares (Les), Bangladesh, Belgique, Biélorussie, Bolivie, Brésil, Bulgarie, Canada, Canaries (Les), Chine, Chypre, Chypre du Nord, Colombie, Comores, Corée du Sud, Corfou (Île), Costa Rica, Crète (Île), Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Écosse, Égypte, Émirats arabes unis, Espagne, Estonie, États-Unis, Féroé (Îles), Finlande, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guatemala, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Honduras, Hong-Kong, Hongrie, Île de Man, Îles Vierges américaines, Inde, Indonésie, Irlande, Islande du Nord, Islande, Israël, Italie, Jersey, Kazakhstan, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Madécdoine, Madagascar, Madère, Malaisie, Malte, Martinique, Mayotte, Mexique, Monaco, Monténégro, Nicaragua, Norvège, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Pakistan, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Réunion (Île de La), Rhodes (Île), Roumanie, Russie, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Martin (Antilles Françaises), Salvador, Sardaigne, Sénégal, Serbie, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Sri Lanka, Suède, Suisse, Thaïlande, Tunisie, Turquie, Ukraine, Vatican, Wight (Île de). Les listes des destinations sont susceptibles d'évoluer. Les listes sont mises à jour sur mobile.free.fr.

⁽⁶⁾ **Avantages Free Family** valables sous réserve de rattachement à l'offre Freebox ou Box 5G et dans le cadre de l'offre multiligne (même RIB et même adresse). Nombre de réductions avantages abonné Freebox et Free Family valable dans la limite de quatre Forfaits Free 5G. Perte des réductions en cas de résiliation ou de détachement de l'offre Freebox ou Box 5G et en cas de détachement du Forfait Free 5G du compte multiligne. En cas de changement d'offre Freebox, la réduction correspondant à la nouvelle offre Freebox s'applique.

RÉCAPITULATIF CONTRACTUEL

VERSION DU 11/02/2025

Free Mobile : 16 rue de la Ville l'Évêque, 75008 Paris
Contact : Free Service Courrier (Free Mobile) - 75371 Paris Cedex 08

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

1. SERVICES

Le Forfait 2€ est une offre de téléphonie mobile valable en France métropolitaine uniquement sur les zones de couverture 2G/3G/4G/4G+ et avec mobile compatible. Offre réservée aux abonnés résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine.

Détails forfait 2€

2h d'appels depuis la France métropolitaine vers les mobiles et fixes de France métropolitaine, vers les mobiles Etats-Unis, Canada, Alaska, Hawaï, Chine et DOM⁽²⁾ et vers les fixes de 100 destinations⁽³⁾ et **depuis Europe⁽⁴⁾ et DOM⁽²⁾** vers les fixes et mobiles de France métropolitaine, Europe et DOM

SMS illimités : en France métropolitaine et DOM - depuis Europe et DOM (vers France métropolitaine, Europe et DOM)

MMS illimités : en France métropolitaine - depuis Europe et DOM (vers France métropolitaine, Europe et DOM)

Internet Mobile : 50Mo en 4G en France métropolitaine + **50Mo** depuis Europe et DOM

Communications hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et SMS/MMS surtaxés. Illimité à usage privé entre deux individus. Au-delà des 2h d'appels/mois : 0,05€/mn pour les appels vers les mobiles et fixes de France métropolitaine, depuis Europe et DOM et facturation au tarif en vigueur depuis les autres destinations. Au-delà des 50 Mo : 0,05€/Mo. Minutes et Mo non utilisés et non reportables au mois suivant. Communications depuis l'Europe et les DOM sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir détails dans « Brochure tarifaire Forfaits mobiles » - pages 21 et 28).

Communication depuis la France métropolitaine vers les destinations non incluses dans le forfait et depuis l'étranger (hors Europe et DOM) disponible uniquement avec les options Voyage et Internationale, dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs partenaires ayant conclu un accord d'itinérance et avec mobile compatible.

2. DÉBITS DU SERVICE INTERNET ET VOIES DE RECOURS

TECHNOLOGIE	DÉBIT MAXIMUM THÉORIQUE EN RÉCEPTION	DÉBIT MAXIMUM THÉORIQUE EN ÉMISSION
3G	Jusqu'à 21 Mbit/s Jusqu'à 384 kbit/s (en itinérance)	Jusqu'à 11,5 Mbit/s Jusqu'à 384 kbit/s (en itinérance)
4G	Jusqu'à 150 Mbit/s	Jusqu'à 50 Mbit/s
4G+	Jusqu'à 850 Mbit/s dans les zones couvertes avec agrégation des 4 bandes de fréquences 4G.	Jusqu'à 100 Mbit/s en zones couvertes avec agrégation des 4 bandes de fréquences 4G.

Le débit effectif varie notamment en fonction du nombre d'utilisateurs simultanés connectés au réseau, du lieu d'utilisation et de l'équipement utilisé. Le service peut être affecté du fait d'obstacles (immeubles hauts, épaisseur des murs, reliefs ...). Avec mobile compatible.

En cas de réclamation, vous pouvez vous adresser : d'abord au Service Abonné, puis au Service National Consommateur et enfin en cas de litige persistant, au Médiateur de l'Association Médiation Communications Electroniques.

3. PRIX

L'offre est facturée mensuellement au prix de **2€**. La Carte SIM/eSIM est facturée 10€ (paiement à la commande).

Avantages Free Family⁽⁵⁾ :

Pour les abonnés Freebox et abonnés Box 5G : 0€/mois, soit une réduction de 2€/mois valable sur un seul Forfait 2€. Réduction non cumulable avec les réductions sur le Forfait Free 5G.

Les tarifs des communications hors forfaits sont mis à disposition dans la Brochure Tarifaire en vigueur.

4. DURÉE, RENOUVELLEMENT, RÉSILIATION

L'offre est disponible sans engagement et peut être résiliée à tout moment par voie électronique sur le site internet mobile.free.fr ou par lettre recommandée avec accusé de réception en respectant un délai de préavis de 10 jours.

5. CARACTÉRISTIQUES A L'INTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

Free met à disposition un service d'assistance gratuit par visioconférence dédié aux sourds et aux malentendants en langue des signes française (LSF): <https://www.free.fr/freebox/informations/nous-contacter/>, disponible du lundi au vendredi : de 8h00 à 19h45 (Fermeture du 24/12 - 18h au 26/12 - 7h00 et du 31/12 - 18h au 2/01 - 7h00).

6. INFORMATIONS UTILES

Assistance :

- **32 44** depuis une ligne mobile Free en France métropolitaine : inclus dans le forfait (depuis l'étranger, coût d'un appel vers la France métropolitaine, voir grille tarifaire). Depuis un autre opérateur, se référer à sa grille tarifaire.
- **Depuis l'Espace Abonné** mobile.free.fr/moncompte et/ou **depuis le site assistance en ligne** assistance.free.fr. Communications décomptées du Forfait 2€.

⁽¹⁾ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

⁽²⁾ **DOM** : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et La Réunion.

⁽³⁾ **Destinations fixes incluses** : Açores (Les), Afrique du Sud, Åland (Île), Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Baléares, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Caïmans (Îles), Canada, Canaries (Îles), Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du sud, Corfou, Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Féroé (Îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane française, Hawaï, Hong-Kong, Hongrie, Îles Vierges américaines, Inde, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Madère, Malaisie, Malte, Man (Île), Mariannes du Nord (Îles), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pâques (Île), Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Porto Rico, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Martin, Saint-Martin, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Vatican et Venezuela.

⁽⁴⁾ **Europe** : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie et Suède + Saint-Pierre et Miquelon.

Les listes des destinations sont susceptibles d'évoluer. Les listes sont mises à jour sur mobile.free.fr.

⁽⁵⁾ **Avantages Free Family** valables sous réserve de rattachement à l'offre Freebox ou Box 5G et dans le cadre de l'offre multilignes (même RIB et même adresse). Perte de la réduction en cas de résiliation ou de détachement de l'offre Freebox ou Box 5G et en cas de détachement du Forfait 2€ du compte multiligne.