1. Définitions

Pour les besoins des présentes, les mots commençant avec une majuscule auront la signification suivante :

« **Application(s)** » : désigne(nt) un programme téléchargeable développé par Free Mobile pour être installé sur des terminaux mobiles et exécutable à partir du système d'exploitation d'un terminal mobile.

« **Utilisateur** » : désigne toute personne titulaire d'un abonnement Free Mobile qui utilise les Applications.

« **Règlementation Applicable** » : désigne les dispositions et réglementations européennes en matière de protection des données à caractère personnel, en particulier le Règlement européen n°2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du Traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« RGPD »), la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite « Informatique libertés » et ses modifications successives.

2. Objet

Free Mobile est sensible à la protection de la vie privée des Utilisateurs, de leurs données personnelles et au respect de leurs droits en la matière conformément à la Règlementation Applicable. Les présentes décrivent à cette fin les modalités de collecte et de traitement de leurs données personnelles obtenues lors de l'installation et de l'utilisation des Applications. Les traitements effectués par Free Mobile sont fondés sur l'exécution et la gestion des abonnements Free Mobile ainsi que sur le consentement des Utilisateurs quand il est requis et qui peut être retiré à tout moment.

Les présentes ne concernent que les Applications de Free Mobile. Free Mobile attire l'attention des Utilisateurs sur le fait que les autres services et sites auxquels ils peuvent accéder à partir des Applications sont soumis à leur propre politique de protection des données. A ce titre, Free Mobile invite les Utilisateurs à consulter la politique applicable en matière de protection des données personnelles avant de leur communiquer leurs données à caractère personnel.

3. Données collectées

En utilisant les Applications, Free Mobile collecte des données à caractère personnel de l'Utilisateur conformément à la Règlementation Applicable.

Selon l'Application et avec votre accord exprès, sont collectées automatiquement, notamment des données anonymes sur certaines conditions de réseau, des informations du réseau mobile, y compris le logiciel utilisé par le terminal de l'Utilisateur.

4. Finalités et destinataires des traitements

Ces données sont nécessaires aux fins de :

- bénéficier des fonctionnalités des Applications, de personnaliser et améliorer l'utilisation des Applications et des services Free Mobile, d'analyser et d'effectuer des statistiques quant à la consultation et l'utilisation des Applications ; et
- selon l'Application, permettent par exemple d'améliorer le réseau Free Mobile, d'afficher le nom de contacts de l'Utilisateur qui correspondent à un numéro de message reçu, de rappeler un correspondant ayant laissé un message à l'Utilisateur ou encore d'enregistrer l'annonce d'accueil de l'Utilisateur.

Ces données sont destinées à Free Mobile, ainsi que, le cas échéant, aux autres sociétés du groupe auquel Free Mobile appartient, partenaires, sous-traitants ou prestataires. Les sous-traitants et partenaires de Free Mobile peuvent être situés en dehors de l'Union européenne. Lorsque ce sous-traitant ou partenaire se trouve dans un pays qui n'a pas été reconnu comme assurant un niveau de protection adéquat, Free Mobile lui impose de se conformer à ses exigences de sécurité et de confidentialité des données personnelles des Utilisateurs et à ne traiter leurs données qu'aux fins qu'elle a déterminées. De tels sous-traitants et partenaires auront préalablement signé les Clauses contractuelles types de la Commission Européenne.

Toute utilisation de données dans un but autre que ceux qui sont exposés dans les présentes nécessitera un accord explicite de l'Utilisateur, notamment pour leur communication à des partenaires commerciaux.

Free Mobile peut être amenée à divulguer les données personnelles des Utilisateurs pour satisfaire à ses obligations légales comme des demandes d'autorités judiciaires ou administratives qui lui sont notifiées.

5. Sécurité des Données

Free Mobile attache une importance toute particulière à la sécurité des données et met en œuvre toutes les actions nécessaires et les mesures appropriées aux fins de restreindre les risques de perte, détérioration ou mauvaise utilisation de celles-ci.

6. Conservation des données

Les données sont conservées pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités visées ci-avant.

7. Droits des Utilisateurs à l'égard de leurs données

Conformément à la Règlementation Applicable l'Utilisateur dispose notamment d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition, pour des motifs légitimes en raison de sa situation particulière, au traitement des données à caractère personnel le concernant en adressant une demande en ce sens et en justifiant de son identité par courrier à l'adresse suivante : Free Forfait Mobile – Informatique et Libertés – 75371 Paris Cedex 08. L'Utilisateur peut également à tout moment contacter notre Délégué à la Protection des Données personnelles à l'adresse : dpo@iliad.fr.

Free Mobile peut être amenée à modifier les présentes à tout moment, en raison notamment de l'introduction de nouvelles Applications ou fonctionnalités des Applications, d'évolutions du cadre législatif et réglementaire.

Free Mobile - SAS au capital de 365.138.779 Euros - RCS PARIS 499 247 138 - Siège social : 16 rue de la Ville l'Evêque 75008 Paris.