

RÉCAPITULATIF CONTRACTUEL

VERSION DU 14/05/2024

Free Mobile : 16 rue de la Ville l'Évêque, 75008 Paris
Contact : Free Service Courrier (Free Mobile) - 75371 Paris Cedex 08

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

1. SERVICES

Le Forfait Free est une offre de téléphonie mobile valable en France métropolitaine sur les zones de couverture 2G/3G/4G/4G+/5G et avec mobile compatible. Offre réservée aux abonnés résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine.

Depuis la France métropolitaine :

Appels illimités vers mobiles et fixes de France métropolitaine, mobiles États-Unis, Canada, Alaska, Hawaï, Chine et DOM⁽²⁾ et fixes de 100 destinations⁽³⁾

SMS illimités en France métropolitaine et vers DOM⁽²⁾

MMS illimités en France métropolitaine

Internet Mobile : 300 Go avec mobile 5G ou 4G, 3 Go avec mobile 3G.

Pour les abonnés Freebox : 5G et 4G illimitée et 300 Go en 3G avec mobile 5G, 4G illimitée et 300 Go en 3G avec mobile 4G, 3 Go en 3G avec mobile 3G. Débit réduit au-delà des 300 Go / 3 Go.

Depuis l'étranger et DOM :

Appels, SMS, MMS illimités depuis Europe⁽⁴⁾ et DOM⁽²⁾ vers fixes et mobiles d'Europe, des DOM⁽²⁾ et de France métropolitaine et depuis les États-Unis, Canada, Afrique du Sud, Australie, Nouvelle-Zélande et Israël vers fixes et mobiles du même pays et de France métropolitaine.

Internet Mobile : 35 Go/mois depuis plus de 100 destinations⁽⁵⁾.

Au-delà : 0,00181€/Mo depuis Europe, DOM et facturation au tarif en vigueur depuis les autres destinations.

Services inclus :

Free Ligue 1 : Accès aux extraits des meilleurs moments des matchs de la saison 2023/2024 de la Ligue 1 Uber Eats en quasi-direct.

OQEE by Free : 230 chaînes TV + services de replay (rattrapage).

OQEE Ciné : Service de AVOD (service vidéo gratuit financé par la publicité) avec 500 contenus (films et séries) en illimité.

Communications hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et SMS/MMS surtaxés. Illimité à usage privé entre deux individus. Communications depuis l'étranger, l'Europe et les DOM sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir détails dans la « Brochure tarifaire Forfaits mobiles » - pages 21 et 28) dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs partenaires ayant conclu un accord d'itinérance et avec mobile compatible. Les tarifs des communications hors forfaits sont détaillés dans la Brochure Tarifaire disponible sur mobile.free.fr.

2. DÉBITS DU SERVICE INTERNET ET VOIES DE RECOURS

| TECHNOLOGIE | DÉBIT MAXIMUM THÉORIQUE EN RÉCEPTION | DÉBIT MAXIMUM THÉORIQUE EN ÉMISSION |
|-------------|---|---|
| 3G | Jusqu'à 21 Mbit/s Jusqu'à 384 kbit/s (en itinérance) | Jusqu'à 11,5 Mbit/s Jusqu'à 384 kbit/s (en itinérance) |
| 4G | Jusqu'à 150 Mbit/s | Jusqu'à 50 Mbit/s |
| 4G+ | Jusqu'à 260 Mbit/s ou 325 Mbit/s dans les zones couvertes respectivement par l'agrégation de deux ou trois bandes de fréquence 4G | Jusqu'à 50 Mbit/s |
| 5G | Jusqu'à 3 fois les débits de la 4G Free | Jusqu'à 1,7 fois les débits de la 4G Free |

5G (en cours de déploiement) : accessible en France métropolitaine et à l'étranger dans la limite des zones couvertes par le réseau de Free Mobile ou des opérateurs partenaires, et avec offre et mobile compatibles. Couverture sur mobile.free.fr.

Le débit effectif varie notamment en fonction du nombre d'utilisateurs simultanés connectés au réseau, du lieu d'utilisation et de l'équipement utilisé. Le service peut être affecté du fait d'obstacles (immeubles hauts, épaisseur des murs, reliefs ...). Avec mobile compatible.

En cas de réclamation, vous pouvez vous adresser : d'abord au Service Abonné, puis au Service National Consommateur et enfin en cas de litige persistant, au Médiateur de l'Association Médiation Communications Electroniques.

3. PRIX

L'offre est facturée mensuellement au prix de **19,99€**. La Carte SIM/eSIM est facturée **10€** (paiement à la commande).

- **Pour les abonnés Freebox Pop** : **9,99€/mois**. Réduction de 10€/mois sur un seul Forfait Free 5G, et **15,99€/mois**, soit une réduction de 4€/mois dans la limite de trois Forfaits Free 5G.
- **Pour les abonnés Freebox Ultra/Ultra Essentiel** : pour les Forfaits Free 5G souscrits après la souscription à la Freebox Ultra/Ultra Essentiel : **9,99€/mois pendant un an**, soit une réduction de 10€/mois, puis **15,99€/mois**, soit une réduction de 4€/mois. Pour les Forfaits Free 5G souscrits avant la souscription à la Freebox Ultra/Ultra Essentiel : **15,99€/mois**, soit une réduction de 4€/mois. Réductions valables dans la limite de 4 Forfaits Free 5G (réduction de 10€/mois valable une seule fois sur les 4 Forfaits Free 5G, sous réserve de rattachement à l'offre Freebox dans un délai de 1 an à compter de la souscription au Forfait Free 5G).
- **Pour les autres abonnés Freebox** : **15,99€/mois**. Réduction de 4€/mois dans la limite de quatre Forfaits Free 5G.

Avantages abonné Freebox valables sous réserve de rattachement à l'offre Freebox et dans le cadre de l'offre multilignes (même RIB et même adresse). Perte des réductions en cas de résiliation ou de détachement de l'offre Freebox et en cas de détachement du Forfait Free 5G du compte multiligne. En cas de changement d'offre Freebox, la réduction correspondant à la nouvelle offre Freebox s'applique. Les tarifs des communications hors forfaits sont mis à disposition dans la Brochure Tarifaire en vigueur.

4. DURÉE, RENOUVELLEMENT, RÉILIATION

L'offre est disponible sans engagement et peut être résiliée à tout moment par voie électronique sur le site internet mobile.free.fr ou par lettre recommandée avec accusé de réception en respectant un délai de préavis de 10 jours.

5. CARACTÉRISTIQUES A L'INTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

Free met à disposition un service d'assistance gratuit par visioconférence dédié aux sourds et aux malentendants en langue des signes française (LSF) : <https://www.free.fr/freebox/informations/nous-contacter/>, disponible du lundi au vendredi : de 8h00 à 19h45 (Fermeture du 24/12 - 18h au 26/12 - 7h00 et du 31/12 - 18h au 2/01 - 7h00).

6. INFORMATIONS UTILES

Assistance :

- **32 44** depuis une ligne mobile Free en France métropolitaine : inclus dans le forfait (depuis l'étranger, coût d'un appel vers la France métropolitaine, voir grille tarifaire). Depuis un autre opérateur, se référer à sa grille tarifaire.
- **Depuis l'Espace Abonné** mobile.free.fr/moncompte et/ou **depuis le site assistance en ligne** assistance.free.fr.

⁽¹⁾ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

⁽²⁾ DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et La Réunion.

⁽³⁾ **Destinations fixes incluses** : Açores (Les), Afrique du Sud, Åland (Île), Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Baléares, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Calmans (Îles), Canada, Canaries (Îles), Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du sud, Corfou, Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, États-Unis, Féroé (Îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane française, Hawaï, Hong-Kong, Hongrie, Îles Vierges américaines, Inde, Irlande, Islande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Madère, Malaisie, Malte, Man (Île), Mariannes du Nord (Îles), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Péques (Île), Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Porto Rico, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Martin, Saint-Martin, Sardaïgne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Vatican et Venezuela.

⁽⁴⁾ **Europe** : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie et Suède + Saint-Pierre et Miquelon.

⁽⁵⁾ **Destinations internet incluses dans les 35 Go** : Açores (Les), Afrique du Sud, Åland (Îles), Alaska, Algérie, Allemagne, Angleterre, Argentine, Arménie, Australie, Autriche, Baléares (Les), Bangladesh, Belgique, Biélorussie, Bolivie, Brésil, Bulgarie, Canada, Canaries (Les), Chine, Chypre, Chypre du Nord, Colombie, Comores, Corfou (Île), Costa Rica, Crète (Île), Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Émirats arabes unis, Espagne, Estonie, États-Unis, Féroé (Îles), Finlande, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guatemala, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Honduras, Hongrie, Île de Man, Îles Vierges américaines, Inde, Irlande, Islande du Nord, Islande, Israël, Italie, Jersey, Kazakhstan, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macédoine, Madagascar, Madère, Malaisie, Malte, Martinique, Mayotte, Mexique, Monaco, Monténégro, Nicaragua, Norvège, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Pakistan, Panama, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Réunion (Île de La), Rhodes (Île), Roumanie, Russie, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Martin (Antilles françaises), Salvador, Sardaïgne, Sénégal, Serbie, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Sri Lanka, Suède, Suisse, Thaïlande, Tunisie, Turquie, Ukraine, Vatican, Wight (Île de). Les listes des destinations sont susceptibles d'évoluer. Les listes sont mises à jour sur mobile.free.fr.

RÉCAPITULATIF CONTRACTUEL

VERSION DU 14/05/2024

Free Mobile : 16 rue de la Ville l'Évêque, 75008 Paris
Contact : Free Service Courrier (Free Mobile) - 75371 Paris Cedex 08

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

1. SERVICES

Le Forfait 2€ est une offre de téléphonie mobile valable en France métropolitaine uniquement sur les zones de couverture 2G/3G/4G/4G+ et avec mobile compatible. Offre réservée aux abonnés résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine.

Détails forfait 2€

2h d'appels depuis la France métropolitaine vers les mobiles et fixes de France métropolitaine, vers les mobiles Etats-Unis, Canada, Alaska, Hawaï, Chine et DOM⁽²⁾ et vers les fixes de 100 destinations⁽³⁾ et **depuis Europe⁽⁴⁾ et DOM⁽²⁾** vers les fixes et mobiles de France métropolitaine, Europe et DOM
SMS illimités : en France métropolitaine et DOM - depuis Europe et DOM (vers France métropolitaine, Europe et DOM)
MMS illimités : en France métropolitaine - depuis Europe et DOM (vers France métropolitaine, Europe et DOM)
Internet Mobile : 50Mo en 4G en France métropolitaine + **50Mo** depuis Europe et DOM

Communications hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et SMS/MMS surtaxés. Illimité à usage privé entre deux individus. Au-delà des 2h d'appels/mois : 0,05€/mn pour les appels vers les mobiles et fixes de France métropolitaine, depuis Europe et DOM et facturation au tarif en vigueur depuis les autres destinations. Au-delà des 50 Mo : 0,05€/Mo. Minutes et Mo non utilisés et non reportables au mois suivant. Communications depuis l'Europe et les DOM sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir détails dans « Brochure tarifaire Forfaits mobiles » - pages 21 et 28).

Communication depuis la France métropolitaine vers les destinations non incluses dans le forfait et depuis l'étranger (hors Europe et DOM) disponible uniquement avec les options Voyage et Internationale, dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs partenaires ayant conclu un accord d'itinérance et avec mobile compatible.

2. DÉBITS DU SERVICE INTERNET ET VOIES DE RECOURS

| TECHNOLOGIE | DÉBIT MAXIMUM THÉORIQUE EN RÉCEPTION | DÉBIT MAXIMUM THÉORIQUE EN ÉMISSION |
|-------------|---|---|
| 3G | Jusqu'à 21 Mbit/s Jusqu'à 384 kbit/s (en itinérance) | Jusqu'à 11,5 Mbit/s Jusqu'à 384 kbit/s (en itinérance) |
| 4G | Jusqu'à 150 Mbit/s | Jusqu'à 50 Mbit/s |
| 4G+ | Jusqu'à 260 Mbit/s ou 325 Mbit/s dans les zones couvertes respectivement par l'agrégation de deux ou trois bandes de fréquence 4G | Jusqu'à 50 Mbit/s |

Le débit effectif varie notamment en fonction du nombre d'utilisateurs simultanés connectés au réseau, du lieu d'utilisation et de l'équipement utilisé. Le service peut être affecté du fait d'obstacles (immeubles hauts, épaisseur des murs, reliefs ...). Avec mobile compatible.

En cas de réclamation, vous pouvez vous adresser : d'abord au Service Abonné, puis au Service National Consommateur et enfin en cas de litige persistant, au Médiateur de l'Association Médiation Communications Electroniques.

3. PRIX

L'offre est facturée mensuellement au prix de **2€**. La Carte SIM/eSIM est facturée 10€ (paiement à la commande).

Pour les abonnés Freebox : 0€/mois. Réduction de 2€/mois valable sur un seul Forfait 2€. Réduction non cumulable avec les réductions sur le Forfait Free. Perte de la réduction en cas de résiliation du Forfait Freebox.

Les tarifs des communications hors forfaits sont mis à disposition dans la Brochure Tarifaire en vigueur.

4. DURÉE, RENOUVELLEMENT, RÉILIATION

L'offre est disponible sans engagement et peut être résiliée à tout moment par voie électronique sur le site internet mobile.free.fr ou par lettre recommandée avec accusé de réception en respectant un délai de préavis de 10 jours.

5. CARACTÉRISTIQUES A L'INTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

Free met à disposition un service d'assistance gratuit par visioconférence dédié aux sourds et aux malentendants en langue des signes française (LSF): <https://www.free.fr/freebox/informations/nous-contacter/>, disponible du lundi au vendredi : de 8h00 à 19h45 (Fermeture du 24/12 - 18h au 26/12 - 7h00 et du 31/12 - 18h au 2/01 - 7h00).

6. INFORMATIONS UTILES

Assistance :

- 32 44** depuis une ligne mobile Free en France métropolitaine : inclus dans le forfait (depuis l'étranger, coût d'un appel vers la France métropolitaine, voir grille tarifaire). Depuis un autre opérateur, se référer à sa grille tarifaire.
- Depuis l'Espace Abonné** mobile.free.fr/moncompte et/ou **depuis le site assistance en ligne** assistance.free.fr. Communications décomptées du Forfait 2€.

⁽¹⁾ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

⁽²⁾ **DOM** : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et La Réunion.

⁽³⁾ **Destinations fixes incluses** : Açores (Les), Afrique du Sud, Åland (Île), Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Baléares, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Caïmans (Îles), Canada, Canaries (Îles), Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du sud, Corfou, Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Féroé (Îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane française, Hawaï, Hong-Kong, Hongrie, Îles Vierges américaines, Inde, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Madère, Malaisie, Malte, Man (Île), Mariannes du Nord (Îles), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pâques (Île), Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Porto Rico, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Martin, Saint-Martin, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Vatican et Venezuela.

⁽⁴⁾ **Europe** : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie et Suède + Saint-Pierre et Miquelon.

Les listes des destinations sont susceptibles d'évoluer. Les listes sont mises à jour sur mobile.free.fr.

Le Forfait **Box 4G+**

RÉCAPITULATIF CONTRACTUEL

VERSION DU 14/05/2024

Free Mobile : 16 rue de la Ville l'Évêque, 75008 Paris
Contact : Free Service Courrier (Free Mobile) - 75371 Paris Cedex 08

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

1. SERVICES

L'offre Box 4G+ est une offre de téléphonie mobile valable en France métropolitaine uniquement sur les zones de couverture 4G et 4G+. Pour tester l'éligibilité, rendez-vous sur mobile.free.fr.

- Service fixe donnant accès à Internet par l'intermédiaire du réseau 4G/4G+ Free Mobile, fourni exclusivement à l'adresse du domicile de l'abonné (mentionnée lors de la souscription) avec équipements compatibles et utilisable uniquement depuis cette adresse. 250 Go d'Internet par mois. Débit réduit au-delà des 250 Go jusqu'à la date de facturation.
- Accès à Internet en Wi-Fi connecté à un équipement compatible.

Les équipements fournis consistent en une Box 4G+ mise à disposition.

2. DÉBITS DU SERVICE INTERNET ET VOIES DE RECOURS

- En 4G+ : Débit maximum théorique en réception jusqu'à 260 Mbit/s ou 320 Mbit/s dans les zones couvertes respectivement par l'agrégation de deux ou trois bandes de fréquence 4G (50 Mbit/s en émission).
- En 4G : Débit maximum théorique en réception jusqu'à 150 Mbit/s (50 Mbit/s en émission).

Selon les zones couvertes en 4G/4G+ et avec l'équipement compatible. Le débit varie notamment en fonction du nombre d'utilisateurs simultanés connectés au réseau, du lieu d'utilisation, de l'équipement utilisé et de la couverture 4G/4G+ à l'intérieur des bâtiments.

En cas de réclamation, vous pouvez vous adresser : d'abord au Service Abonné, puis au Service National Consommateur et enfin en cas de litige persistant, au Médiateur de l'Association Médiation Communications Electroniques.

3. PRIX

L'offre est facturée mensuellement au prix de 29.99€. Les frais de mise en service sont de 19€ (à la commande) et les frais de résiliation de 29€.

4. DURÉE, RENOUVELLEMENT, RÉSILIATION

L'offre est disponible sans engagement et peut être résiliée à tout moment par voie électronique sur le site internet mobile.free.fr ou par lettre recommandée avec accusé de réception en respectant un délai de préavis de 10 jours.

5. CARACTÉRISTIQUES A L'INTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

Free met à disposition un service d'assistance gratuit par visioconférence dédié aux sourds et aux malentendants en langue des signes française (LSF): <https://www.free.fr/freebox/informations/nous-contacter/>, disponible du lundi au vendredi : de 8h00 à 19h45 (Fermeture du 24/12 - 18h au 26/12 - 7h00 et du 31/12 - 18h au 2/01 - 7h00).

6. INFORMATIONS UTILES

Assistance :

- **32 44** depuis une ligne mobile Free en France métropolitaine : inclus dans le forfait (depuis l'étranger, coût d'un appel vers la France métropolitaine, voir grille tarifaire). Depuis un autre opérateur, se référer à sa grille tarifaire.
- **Depuis l'Espace Abonné** mobile.free.fr/moncompte et/ou **depuis le site assistance en ligne** assistance.free.fr. Communications décomptées de l'offre.

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)